

# Conditions générales de vente

Elsa & Co se réserve la possibilité de modifier ou mettre à jour ses conditions générales à tout moment.

## 1. PRÉSENTATION

Elsa & Co est un organisme de formation professionnelle dont le siège social est situé au 2 lotissement Duplan, route de Didier à Fort-de-France, Martinique. L'organisme de formation développe, propose et anime des formations spécialisées dans les métiers de la communication en présentiel inter et intra entreprise et des formations associant à la fois le présentiel et le E-learning.

## 2. OBJET

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") s'appliquent à toutes les Offres de formation proposées par Elsa & Co relatives à des commandes passées auprès d'Elsa & Co par tout client professionnel ou particulier (ci-après "le Client"). Elsa & Co se réserve la possibilité de mettre à jour les CGV à tout moment. Il est précisé que les CGV en vigueur au jour de la commande sont consultables sur le site [www.elsaandco.fr](http://www.elsaandco.fr). Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le Client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite d'Elsa & Co, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que Elsa & Co ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Le Client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le Client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part d'Elsa & Co, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'Offre de formation à ses besoins.

## 3. FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

### 3.1. Formations interentreprises

#### 3.1.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent les formations interentreprises, longues ou courtes, disponibles au catalogue d'Elsa & Co et réalisées dans les locaux d'Elsa & Co, des locaux mis à disposition par le Client. En cas d'impossibilité d'assurer la formation en présentiel, notamment pour cas de force majeure ou de restrictions réglementaires interdisant la tenue de formation en présentielle, la formation sera automatiquement dispensée à distance.

#### 3.1.2. Conditions financières

Les prix applicables sont ceux figurant sur le site internet [www.elsaandco.fr](http://www.elsaandco.fr), le jour de la commande. Le règlement du prix de la formation est à effectuer, à l'inscription, comptant, sans escompte à l'ordre de ELSA AND CO. Tous les prix sont indiqués hors taxes et relèvent de l'application de l'article 261-4-4° du Code Général des Impôts.

#### 3.1.3. Remplacement d'un participant

Elsa & Co offre la possibilité de remplacer un participant empêché par un autre participant ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Le remplacement d'un participant est possible sans indemnité jusqu'à 10 jours ouvrés. Si le remplacement intervient moins de 10 jours ouvrés avant le démarrage de la formation, il ouvre droit à une indemnité forfaitaire de 50 € au profit de Elsa & Co.

3.1.4. Insuffisance du nombre de participants à une session  
Dans le cas où le nombre de participants serait insuffisant pour assurer le bon déroulement de la session de formation, Elsa & Co se réserve la possibilité d'ajourner la formation au plus tard une semaine avant la date prévue et ce, sans indemnités.

### 3.2. Formations intraentreprise

#### 3.2.1. Descriptif

Les dispositions du présent article concernent des formations intraentreprise développées sur mesure et exécutées dans les locaux d' Elsa & Co, dans des locaux mis à disposition par le Client ou à distance (cas de forces majeures).

#### 3.2.2. Conditions

Toute formation intraentreprise fera préalablement l'objet d'une proposition commerciale et financière par Elsa & Co. Sauf disposition contraire dans la proposition d'Elsa & Co un acompte minimum de 20 % du coût total de la formation sera versé par le Client.

## 4. FORMATIONS E-LEARNING

### 4.1. Descriptif

Le E-learning consiste en la dispensation de formations ouverte et à distance par l'utilisation de modules de formation dans un espace électronique sécurisé. Dans le cadre du E-learning, Elsa & Co consent au Client l'ouverture de codes d'accès au service de la plateforme d' Elsa & Co, au profit de l'utilisateur final (l'Utilisateur), défini comme toute personne physique titulaire d'un compte d'ouverture de session utilisateur lui permettant d'accéder au(x) module(s) pendant une période de 12 (douze) mois à compter de l'accusé de réception de l'e-mail de confirmation d'accès adressé par Elsa & Co période à l'issue de laquelle l'accès sera désactivé.

### 4.2. Test préalable et prérequis techniques

Le cas échéant, un test préalable sera effectué lors de la 1<sup>ère</sup> session de formation entre le formateur d'Elsa & Co et l'Utilisateur. Le formateur s'assurera de la bonne prise en main de la plateforme par le Titulaire, de la compatibilité de son matériel avec la plateforme d'Elsa & Co. L'Utilisateur ne pourra pas se prévaloir, ultérieurement au test préalable, d'une incompatibilité ou d'un défaut d'accès au(x) module(s).

### 4.3. Accès au(x) module(s)

Lors de l'envoi de la convocation à la formation, Elsa & Co transmet à l'adresse électronique de l'Utilisateur un identifiant ("Login") et un mot de passe lui offrant un droit d'accès au(x) module(s) objet de la sélection du Client.

### 4.4. Durée de l'accès au(x) module(s)

Sauf dispositions particulières expressément acceptées par Elsa & Co, les droits d'utilisation du ou des module(s) accessible(s) sur la plateforme d' Elsa & Co sont concédés pour :  
une durée de 12 (douze) mois à compter de l'ouverture des clés d'accès au service de la plateforme d' Elsa & Co ;  
un nombre défini d'Utilisateurs ;  
la version disponible du ou des documents d' Elsa & Co à la date d'acceptation de la commande par Elsa & Co.

**4.5. Périmètre des Utilisateurs**

Sauf conditions particulières expressément acceptées par Elsa & Co visant notamment le cas de sociétés affiliées au sein d'un groupe de sociétés, les droits d'utilisation du ou des module(s) sont concédés au seul Client signataire du bon de commande.

**4.6. Droit d'usage personnel**

L'identifiant et le mot de passe, livrés par voie électronique à l'Utilisateur, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive du Client. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés. Le Client se porte garant auprès d' Elsa & Co de l'exécution de cette clause par tout Utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès. En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage constatés des clés d'accès, Elsa & Co se réserve le droit de suspendre le service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

**4.7. Garanties d'Elsa & Co**

Le Client s'engage à informer Elsa & Co dans un délai de 24 heures à compter de la découverte d'un dysfonctionnement technique. Elsa & Co fera ses meilleurs efforts pour que la plateforme fonctionne de manière fiable et continue. Toutefois, le Client reconnaît que nul ne peut garantir le bon fonctionnement du réseau internet. En cas de maintenance évolutive de sa plateforme, Elsa & Co pourra également interrompre temporairement l'accès. Elsa & Co s'efforcera alors de limiter le temps d'interruption du service et s'efforcera d'en avertir préalablement le Client. Ce dernier s'engage à ne pas réclamer d'indemnités ni de dommages et intérêts à Elsa & Co.

**4.8. Assistance téléphonique**

Elsa & Co met à la disposition de l'Utilisateur, une assistance téléphonique joignable de 9 heures à 17 heures aux jours ouvrés. L'assistance téléphonique est destinée à identifier le dysfonctionnement et, en fonction de la difficulté rencontrée, soit à apporter une réponse immédiate, soit à préciser le délai dans lequel la réponse sera donnée. Si le défaut incombe à Elsa & Co et sous réserve du respect par le Client des conditions visées au chapitre 6 des présentes, cette dernière s'engage à tout mettre en œuvre pour le résoudre ou apporter une solution de contournement acceptable dans les meilleurs délais. Aucune maintenance sur site n'est prévue.

**4.9. Cookies**

Le Client informera chaque Utilisateur qu'un cookie, qui s'entend d'un bloc de données permettant à Elsa & Co d'identifier l'Utilisateur et servant à enregistrer des informations indispensables à sa navigation sur la plateforme, peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Le paramétrage du logiciel de navigation permet d'informer de la présence du cookie et éventuellement de la refuser. Le cookie installé ne contient que l'identifiant de l'Utilisateur et ne permet pas aux sites tiers d'identifier celui-ci. Le Client informera néanmoins l'Utilisateur qu'il est préférable de cocher l'option déconnexion à chaque fermeture de la session utilisateur.

**5. DISPOSITIONS COMMUNES AUX FORMATIONS**

**5.1. Documents contractuels**

Pour chaque action de formation une convention établie selon les articles L 6353-1 et L 6353-2 du Code du travail est adressée en deux exemplaires dont un est à retourner par le Client revêtu du cachet de l'entreprise. L'attestation de participation est adressée après la formation. Une attestation de présence pour chaque partie peut être fournie sur demande.

**5.2. Règlement par un Opérateur de compétences (OPCO)**

En cas de règlement par l'OPCO dont dépend le Client, il appartient au Client d'effectuer la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription et sur l'exemplaire de la convention que le Client retourne signé à Elsa & Co. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée par Elsa & Co au Client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne parvient pas à Elsa & Co au premier jour de la formation, Elsa & Co se réserve la possibilité de facturer la totalité des frais de formation au Client.

**5.3. Annulation des formations à l'initiative du Client**

Les dates de formation sont fixées d'un commun accord entre Elsa & Co et le Client et sont bloquées de façon ferme. En cas d'annulation tardive par le Client d'une session de formation planifiée, des indemnités compensatrices sont dues dans les conditions suivantes :

report ou annulation communiqué au moins 10 jours ouvrés avant la session : aucune indemnité ;

report ou annulation communiqué moins de 10 jours ouvrés avant la session : 100 % du coût de la formation seront facturés au Client.

**5.4. Absence du stagiaire le jour de la formation**

Dans l'hypothèse où le stagiaire ne se présente par le jour de la formation, le coût de la formation sera facturé à 100 % au Client.

**6. DISPOSITIONS APPLICABLES À L'ENSEMBLE DE L'OFFRE DE FORMATION D'ELSA & CO**

**6.1. Modalités de passation des Commandes**

La proposition et les prix indiqués par Elsa & Co sont valables un (1) mois à compter de l'envoi du bon de commande. L'offre de formation est réputée acceptée dès la réception par Elsa & Co d'un bon de commande signé par tout représentant dûment habilité du Client. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur proposition implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par Elsa & Co à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification ouvre droit à indemnité au profit du Client.

**6.2. Facturation – Règlement**

**6.2.1. Prix**

Tous les prix sont exprimés en euros et hors taxes. Les éventuels frais bancaires occasionnés par le mode de paiement utilisé seront à la charge du Client. Les frais de déplacement du (ou des) consultant(s) ou du (ou des) formateur(s) ainsi que les frais de location de salle, de documentation et de location de matériel courant (vidéo projecteur, métaplan, paperboard, ...) sont facturés en sus.

**6.2.2. Paiement**

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués aux conditions suivantes :  
le paiement comptant doit être effectué par le Client, au plus tard dans un délai de 30 (trente) jours à compter de la date de la facture ;  
le règlement est accepté par règlement domicilié automatique (prélèvement), chèque, virement bancaire ou postal ;

aucun escompte ne sera appliqué en cas de règlement avant l'échéance, sauf mention différente indiquée sur la facture. En cas de retard de paiement, Elsa & Co pourra suspendre toutes les commandes en cours et désactiver l'accès à la plateforme, sans préjudice de toute autre voie d'action.

Toute somme non payée à échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application de pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Elsa & Co aura la faculté de suspendre le service jusqu'à complet paiement et obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient être dus à Elsa & Co. Conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout paiement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

#### 6.3. **Limitations de responsabilité d' Elsa & Co**

La responsabilité d' Elsa & Co ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel, tout mauvais usage du ou des module(s) de formation par les Utilisateurs ou toute cause étrangère à Elsa & Co. Quel que soit le type de formation, la responsabilité d' Elsa & Co est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le Client. La responsabilité d' Elsa & Co est plafonnée au montant du prix payé par le Client au titre de la formation concernée. En aucun cas, la responsabilité d' Elsa & Co ne saurait être engagée au titre des dommages indirects tels que perte de données, de fichier(s), perte d'exploitation, préjudice commercial, manque à gagner, atteinte à l'image et à la réputation.

#### 6.4. **Force majeure**

Elsa & Co ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des Cours et Tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive : la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à Elsa & Co, les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis, les lois ou règlements mis en place ultérieurement, l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable d' Elsa & Co.

#### 6.5. **Propriété intellectuelle**

Elsa & Co est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle de l'ensemble des formations qu'elle propose à ses Clients. À cet effet, l'ensemble des contenus et supports pédagogiques quelle qu'en soit la forme (papier, électronique, numérique, orale, ...) utilisés par Elsa & Co pour assurer les formations, demeurent la propriété exclusive d' Elsa & Co. À ce titre ils ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, transformation, reproduction, exploitation non expressément autorisée au sein ou à l'extérieur du Client sans accord exprès d' Elsa & Co. En particulier, le Client s'interdit d'utiliser le contenu des formations pour former d'autres personnes et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L. 335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations en ce compris ainsi que des bases de données figurant le cas échéant sur la plateforme d' Elsa & Co sont strictement interdites, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés.

En contrepartie du paiement du prix correspondant, les documents font l'objet d'un droit d'utilisation personnel, non cessible et non exclusif pour une durée limitée à une année à compter de l'ouverture des clés d'accès. En tout état de cause, Elsa & Co demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution des prestations chez le Client.

**6.6. Confidentialité**

Les parties s'engagent à garder confidentiels les informations et documents concernant l'autre partie de quelle que nature qu'ils soient, économiques, techniques ou commerciaux, auxquels elles pourraient avoir accès au cours de l'exécution du contrat ou à l'occasion des échanges intervenus antérieurement à la conclusion du contrat, notamment l'ensemble des informations figurant dans la proposition commerciale et financière transmise par Elsa & Co au Client. Elsa & Co s'engage à ne pas communiquer à des tiers autres que ses sociétés affiliées, partenaires ou fournisseurs, les informations transmises par le Client, y compris les informations concernant les Utilisateurs.

**6.7. Communication**

Le Client accepte d'être cité par Elsa & Co comme client de ses offres de formation, aux frais d' Elsa & Co. Sous réserve du respect des dispositions de l'article 7.5, Elsa & Co peut mentionner le nom du Client, son logo ainsi qu'une description objective de la nature des formations, objet du contrat, dans ses listes de références et propositions à l'attention de ses prospects et de sa clientèle notamment sur son site internet, entretiens avec des tiers, communications à son personnel, documents internes de gestion prévisionnelle, ainsi qu'en cas de dispositions légales, réglementaires ou comptables l'exigeant.

**6.8. Protection des données à caractère personnel du stagiaire**

Les données personnelles des stagiaires sont utilisées dans le cadre strict de l'inscription, de l'exécution et du suivi de sa formation par les services Elsa & Co en charge du traitement. Les données sont nécessaires à l'exécution de la formation en application de l'article L 6353-9 du Code du travail et des services Elsa & Co associés, y compris l'accès à la plateforme numérique. Elles sont conservées pour la durée légale de prescription des contrôles administratif et financier applicables aux actions de formation. En application de la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, le stagiaire bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de limitation du traitement ainsi qu'un droit d'opposition et de portabilité de ses données si cela est applicable, qui peut être exercé en s'adressant à Elsa & Co – Direction Générale – 2 lotissement Duplan, route de Didier – Fort-de-France (97200). Le stagiaire bénéficie également du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle si nécessaire. Pour les besoins d'accès à la plateforme numérique, les données du stagiaire sont hébergées auprès de la société WIX (serveur d'hébergement situé à Tel-Aviv, en Israël). En tant que responsable de traitement du fichier de son personnel, le Client s'engage à informer chaque stagiaire que des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par Elsa & Co aux fins de réalisation et de suivi de la formation dans les conditions définies ci-avant.

**6.9. Droit applicable - Attribution de compétence**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. EN CAS DE LITIGE SURVENANT ENTRE LE CLIENT ET ELSA & CO À L'OCCASION DE L'EXÉCUTION DU CONTRAT, IL SERA RECHERCHÉ UNE SOLUTION À L'AMIABLE ET, À DÉFAUT, LE RÈGLEMENT SERA DU RESSORT DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE FORT-DE-FRANCE.